



Fiche de poste « Responsable pôle discrimination »

MISSION PRINCIPALE :

- Etre à l'écoute de toute personne se disant victime de discrimination liée à son orientation sexuelle sur son lieu de travail.
- Savoir estimer et déterminer le degré de la discrimination (ne pas sur ou sous-estimer le témoignage).
- Orienté et ré orienter auprès de la personne la plus adéquat eu sein du groupe Air France KLM.
- Veille à l'image de « Personn'Ailes » mais également à celle de la compagnie Air France.

RESPONSABILITES ET TACHES :

- Son rôle est déterminant quant au traitement du témoignage
- Se doit de garder une confidentialité complète sur les témoignages apportés (y compris au sein de sa propre famille). Seul le Président de l'association pourra avoir connaissance du nom de la personne, uniquement si cette dernière le souhaite.
- Devra informer sans délai le Président de l'association d'un cas avéré de discrimination lié à l'orientation sexuelle.



PLACE DANS L'ORGANISATION :

- Adhérent et Bénévole au sein de Personn'Ailes
- Membre du Conseil d'Administration (C.A)
- Il Travaillera en étroite collaboration avec les ressources humaines et les personnes en charge des services « Diversité » et « Qualité de Vie au Travail » (Q.V.T) du groupe Air France- KLM.
- Il sera sous la responsabilité du Président.
- Cette personne sera impertivement salariée active d'Air France.

COMPETENCES ET QUALITE REQUISES :

Savoir :

Connaitre les valeurs de l'association et les représenter
Connaître l'association, sa structure, son historique
Connaitre la structure de la compagnie Air France
Communiquer de façon structurée avec différents interlocuteurs de l'entreprise.
Représenter les valeurs de Personn'Ailes et de la compagnie Air France

Savoir-faire :

Ecoute active
Réactivité
Organiser

Savoir être :

Discrétion et retenue
Prise de recul
Etre à l'écoute
S'adapter aux besoins et aux changements
Savoir s'adresser à toute sorte de publics
Rigueur